

Processo Seletivo SEBRAE/ES n.º 03/2012
30/09/2012
Retificação publicada em 03/10/2012

O Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado do Espírito Santo – SEBRAE/ES assessorado pela Concepção Consultoria Técnica Especializada LTDA, empresa contratada através do Processo Licitatório nº 090/2009, torna pública a **retificação** do Comunicado - Processo Seletivo nº 03/12, publicado no dia 30/10/2012.

Os itens abaixo transcritos passam a ter a seguinte redação:

2. VAGAS

2.2. Código AN02. Cargo: Analista Técnico I
N.º de vaga: 01 (uma), para Vitória – Ampla Concorrência.
Salário: Inicial de R\$ 2.938,02.

Escolaridade: Nível superior completo em Administração, Sistemas de Informação, Redes de Computadores, Gestão em Tecnologia da Informação, Gestão em Sistemas de Informação, Engenharia da Computação, Ciência da Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Experiência: Comprovada de, no mínimo, 6 (seis) meses na função.

Desejável: Certificado pela Microsoft em: SQL Server 2008 ou 2005 ou 2000, MCP Developer 4, MCTS-SQL 2008.

Atribuições:

- Testar as aplicações e funcionalidades de sistemas;
- Treinar usuários na utilização dos sistemas;
- Validar sistemas junto aos usuários;
- Levantar informações e requisitos junto ao usuário;
- Instalar e administrar softwares aplicativos e sistemas informatizados;
- Instalar e administrar sistemas operacionais;
- Acompanhar e assegurar o desenvolvimento de sistemas terceirizados;
- Analisar problemas reportados e efetuar correções;
- Atender e esclarecer dúvidas aos usuários;
- Elaborar instrumentos de apoio à decisão (Projetos, Notas Técnicas e Informativas, Termos de Referência, Análises Técnicas e Avaliar Projetos);
- Dentre outras correlatas.

Conhecimentos: 1. Gerência de Projetos. Fundamentos: Conceitos de Gerência de Projetos, PMBOK (Project Management Body of Knowledge) 4ª edição: Áreas de Conhecimento de Gerência de Projetos, Processos de Gerência de Projetos. OPM3 (Organizational Project Management Maturity Model): Conceituação. Escritório de Projeto. Conceitos de Gestão de Programas e de Gestão de Portfólio de Projetos. 2. Análise e

Arquitetura de Sistemas. Análise e Projeto Orientado a Objetos com UML (Unified Modeling Language). Modelagem orientada a objeto: objetos, atributos, relacionamento entre objetos, diagrama objeto- relacionamento, diagrama de estrutura da informação, especificação de objetos, especificação de relacionamentos. Análise e Projeto Estruturado. Modelagem orientada a processos: diagrama de fluxo de dados, definição de depósitos de dados, definição lógica de processos, dicionário de dados. Processo Ágil: conceito, metodologia Scrum. RUP (Rational Unified Process): modelagem de negócio; levantamento e gerenciamento de requisitos; análise e projeto de software; implementação, teste e homologação; implantação; gestão de configuração. Engenharia de Software: processos de software; métricas de software; APF - análise de ponto de função. SOA e Web services: conceitos básicos, aplicações, UDDI (Universal Description Discovery and Integration), WSDL (Web Services Description Language), SOAP (Simple Object Access Protocol). 3. Banco de Dados e Gestão da Informação. Fundamentos: finalidades, níveis de abstração, modelagem de dados, modelagem funcional. Administração de dados: fundamentos, sistemas de gerenciamento de banco de dados, utilização das linguagens de definição e de manipulação de dados e normalização. Administração de banco de dados: fundamentos, organização de arquivos, técnicas de armazenamento, métodos de acesso, tipos de bancos de dados, projeto de bancos de dados. Conceitos de soluções de suporte à decisão: DW (Datawarehouse), OLAP (On-line Analytical Processing), Mineração de dados, BI (Business Intelligence). Conceitos de GED, Workflow e Gestão do Conhecimento. 4. Programação. Fundamentos: Lógica de programação; estrutura de dados e arquivos; paradigmas de programação; programação estruturada; programação baseada em objetos e padrões de projeto. Conceitos de Linguagens e ambientes de programação: Dot Net, Java e PHP. Conceitos de Objetos distribuídos. Conceitos de Arquitetura de software: MVC (Model-view-controller), abstração entre camada de apresentação, negócio e de persistência. 5. Governança de TI. Alinhamento estratégico entre TI e negócios. BSC (Balanced scorecard). COBIT (Control Objectives for Information and related Technology): conceitos básicos, estrutura e objetivos, requisitos de informação, recursos de tecnologia da informação, domínios, processos, objetivos de controle. ITIL v3 (Information Technology Infrastructure Library): conceitos básicos; estrutura e objetivos; implementação de gerenciamento de serviços de TI. 6. Modelagem de processos. Conceitos básicos. Identificação e delimitação de processos de negócio. Construção e mensuração de indicadores de processos. 7. Redes de computadores e infraestrutura de TI. Tipos e topologias de redes: redes geograficamente distribuídas, redes locais, topologias ponto a ponto e multiponto, topologias Ethernet. Componentes: switches, hubs, roteadores, bridges, repetidores, conectores, modems, meios de transmissão, ligações ao meio, cabeamento. Arquitetura TCP/IP: Fundamentos, sistema de protocolos, camadas, utilitários, tradução de nomes, TCP/IP em ambiente de rede. Gerenciamento de rede: conceitos, fundamentos, protocolos, ferramentas. Arquiteturas e padrões: arquitetura cliente/servidor, arquiteturas SNA e TCP/IP, modelo OSI, padrão e tecnologias Ethernet. Virtualização: Conceitos, aplicações. Ambiente nuvem: Conceitos, sistemas utilizados, nuvens privadas/corporativas. Fundamentos de Windows e Linux. Internet e Intranet: finalidades, características físicas e lógicas, aplicações, serviços. Tecnologias Recentes de Hardware e de Administração de Rede. 9. Segurança da Informação. Política de segurança. Ameaças e ataques. Mecanismos de segurança: firewall, detectores de intrusão, serviços de autenticação, criptografia, assinatura digital, certificação digital, protocolos SSL, TLS e IPsec. Língua Portuguesa (Morfologia, Fonética e Sintaxe, Dissertação e Argumentação)

Habilidades: trabalhar em equipe; foco no cliente e no resultado; negociação; comunicação; visão sistêmica; visão estratégica; organização; proatividade; compromisso com prazos curtos.

2.3. Código AN03. Cargo: Analista Técnico I
N.º de vaga: 01 (uma) para Vitória– Ampla Concorrência
Salário: Inicial de R\$ 2.938,02.

Escolaridade: Nível superior completo em Ciências Contábeis.

Experiência: Mínima comprovada de 06 (seis) meses na área de Controle Interno ou Externo e/ou **áreas afins (controladoria, contabilidade e auditoria).**

Atribuições:

- Avaliar as ações do SEBRAE/ES, em seus aspectos operacionais de eficiência e eficácia, legais, estatutários, regimentais, societários e outros;
- Proceder à avaliação da adequação dos controles existentes e/ou necessários às operações da Instituição, bem como da adequação das normas internas e verificação do seu cumprimento;
- Acompanhar os Planos de Ação para a regularização das operações realizadas e propor adequação e/ou implantação dos controles necessários;
- Produzir Relatórios e Notas Técnicas sobre Contratos, Convênios e outros assuntos demandados pela Diretoria;
- Atender as demandas dos órgãos de controle interno e externo: Controladoria Geral da União, Tribunal de Contas da União, Auditoria Interna do SEBRAE, bem como às auditorias independentes e/ou outros órgãos de Controle Externo/Interno;
- Elaborar, analisar e acompanhar prestação de contas de convênios e execução de contratos;
- Emitir Nota Técnica sobre encerramento de convênios;
- Avaliar os resultados dos trabalhos executados e interagir com as demais unidades do SEBRAE/ES objetivando proativamente a eliminação de falhas e erros e com isso mitigando fragilidade nos processos de controles internos;
- Propor a implantação de novos controles internos nos procedimentos da Instituição;
- Formular, avaliar e propor instruções normativas com a finalidade de promover a segurança nos controles internos e processos de tomada de decisões.

Conhecimentos:

- I. Contabilidade Geral e Avançada e Legislação Societária;
 - II. Legislação acerca de Convênios;
 - a. Federal: IN STN nº 01/1997 e atualizações;
 - b. Estadual: Portaria AGE/SEFAZ nº 01 R/2006 e atualizações;
 - c. ***SEBRAE/ES: IN nº 001/2009.**
 - III. Conhecimento básico de:
 - a. Direito administrativo (princípios, licitação, contratos, bens públicos, órgãos públicos, natureza jurídica e regime jurídico);
 - b. Direito Comercial (conceito, características, capacidade e incapacidade civil, tipos de sociedades);
 - c. Legislação tributária (competência tributária, Impostos e taxas, normas gerais, obrigações tributárias e dívida ativa);
 - d. Legislação previdenciária (conceitos, princípios, regimes previdenciários, Beneficiários e Benefícios);
 - IV. Redação Básica (oficial);
 - V. Língua Portuguesa (Morfologia, Fonética e Sintaxe, Dissertação e Argumentação).
 - VI. Informática como usuário em ambiente Windows (pacote Office 2003) e internet.
- * Conteúdo disponível no site www.sebrae.com.br/sebrae

Habilidades: trabalhar em equipe; foco no cliente e no resultado; negociação; comunicação oral e escrita; visão sistêmica; visão estratégica, dinamismo.

2.6. Código AN06. Cargo: Analista Técnico I
N.º de vaga: 01 (uma) para Vitória – Ampla Concorrência
Salário: Inicial 2.938,02.

Escolaridade: Formação superior completa (graduação) em Administração, Turismo ou Ciências Sociais.

Experiência: Comprovada de, no mínimo, 6 (seis) meses em atividades desenvolvidas nos setores de turismo, cultura ou artesanato.

Atribuições:

- Identificar necessidades de empreendedores e das Micro Empresas e Empresas de Pequeno Porte que atuam nos segmentos de turismo e áreas afins e encaminhá-las para possíveis soluções junto aos parceiros internos e ou externos;
- Estruturar projetos em conformidade com a Metodologia de Gestão Estratégica Orientada para Resultados – GEOR, visando atender as necessidades de fortalecimento e crescimento dos grupos trabalhados, planejando as atividades, articulando e mobilizando parceiros externos/ público alvo;
- Planejar e acompanhar a execução física e financeira das ações do Projeto no qual irá atuar;
- Operacionalizar as ações do projeto, realizando seu monitoramento;

- Acompanhar, coordenar e avaliar o desempenho do projeto, bem como de consultores externos e instrutores que atendem ao mesmo;
- Atuar em todas as etapas envolvidas na gestão do projeto, conforme a metodologia adotada pelo SEBRAE – Metodologia GEOR – Gestão Estratégica Orientada para Resultados;
- Disseminar informações e experiências por meio de palestras, seminários e outros meios, relativa ao projeto no qual irá atuar;
- Gerenciar projetos e instruir processos referentes à celebração de Convênios com entidades parceiras, à luz do Regulamento de Contratos e Convênios do Sistema SEBRAE;
- Participar na identificação, articulação e negociação com parceiros nos municípios; Elaborar instrumentos de apoio à decisão (Projetos, Notas Técnicas e Informativas, Termos de Referência e Análises Técnicas de Projetos);

Conhecimentos: Realidade econômica regional dos segmentos que atuam nos setores de turismo, cultura e artesanato no Espírito Santo e no Brasil; desenvolvimento local e regional, Políticas de governo (estadual e nacional) para os setores, Técnicas e ferramentas de diagnóstico e planejamento participativo; Informática como usuário em ambiente Windows, pacote Office 2010; Língua Portuguesa (Morfologia, Fonética e Sintaxe, Dissertação e Argumentação).

Habilidades: Trabalhar em equipe; foco no cliente e no resultado; negociação; comunicação; visão sistêmica; visão estratégica; organização; proatividade; compromisso com prazos curtos e priorização.

5. DAS INSCRIÇÕES

Para se inscrever o candidato deverá:

5.1. Enviar o currículo e a documentação comprobatória (**conforme item 3.2, letras "a", "b" e "d" nos casos de candidatos com deficiência física**), no período de **01 de outubro a 15 de outubro de 2012**, via carta simples registrada – AR para a sede da empresa Concepção: Rua Alceu Amoroso Lima, nº. 470, sala 710711, Ed. Empresarial Niemeyer, Caminho das Árvores, Salvador/BA, CEP.: 41.820-770.

7. DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

7.9 A aplicação da prova de conhecimentos específicos será no dia **11 de novembro de 2012, às 8h30m.**

7.12 Não será permitido ao candidato entrar e/ou permanecer no local de aplicação das provas, portando aparelhos eletrônicos (agenda eletrônica, bip, gravador, telefone celular, palmtop, etc.). O descumprimento desta instrução implicará na eliminação do candidato do processo seletivo.

7.12.1. Exclusivamente para os ANALISTAS TÉCNICOS I – Código AN03, AN04, AN05 e AN07 será permitido o uso de calculadora.

Permanecem inalterados os demais itens do referido Comunicado.

CRONOGRAMA

| ETAPAS/FASES/ATIVIDADES | DATA PROVÁVEL |
|--|-------------------------------|
| Publicação do Comunicado | 30/09/2012 |
| 1. <i>Período de inscrição</i> | 01 a 15/10/2012 |
| 2. <i>Resultado preliminar da fase de análise de avaliação curricular/experiência</i> | 24/10/2012 |
| 3. <i>Prazo para interposição de recursos contra o resultado preliminar da fase de análise de avaliação curricular/experiência</i> | 25 e 26/10/2012 |
| 4. <i>Resultado definitivo da fase de análise de avaliação curricular/experiência e convocação para a avaliação de conhecimentos específicos</i> | 30/10/2012 |
| 5. <i>Aplicação das provas de conhecimentos específicos</i> | Domingo 11/11/2012 |
| 6. <i>Divulgação do gabarito da prova de conhecimentos específicos</i> | 12/11/2012 |
| 7. <i>Prazo para interposição de recursos contra o gabarito da prova de conhecimentos específicos</i> | 13 e 14/11/2012 |
| 8. <i>Resultado preliminar da prova de conhecimentos específicos.</i> | 19/11/2012 |
| 9. <i>Prazo para interposição de recursos contra o resultado preliminar da prova de conhecimentos específicos</i> | 20 e 21/11/2012 |
| 10. <i>Resultado definitivo da prova de conhecimentos específicos</i> | 23/11/2012 |
| 11. <i>Convocação para postagem da documentação para avaliação da prova de títulos</i> | 23/11/2012 |
| 12. <i>Período para postagem da documentação para avaliação da prova de títulos</i> | 23 a 27/11/2012 |
| 13. <i>Resultado preliminar da prova de títulos</i> | 04/12/2012 |
| 14. <i>Prazo para interposição de recursos contra o resultado preliminar da prova de títulos</i> | 05 e 06/12 |
| 15. <i>Resultado final</i> | 11/12/2012 |